

**Public Line Data**

<b>Month</b>	<b>Answered</b>	<b>Av wait time</b>	<b>Av Call Duration</b>
2018-10	14	0:00:16	0:05:54
2018-11	4277	0:10:55	0:10:30
2018-12	31546	0:15:50	0:12:14
2019-01	39120	0:13:03	0:12:36
2019-02	38428	0:12:53	0:13:01
2019-03	40445	0:15:00	0:12:31
2019-04	40438	0:09:48	0:11:57
2019-05	45442	0:11:59	0:11:46
2019-06	39697	0:13:21	0:12:16
2019-07	30005	0:09:36	0:11:58
2019-08	26577	0:09:17	0:11:49
2019-09	24075	0:12:26	0:11:42
2019-10	25199	0:11:50	0:11:07
2019-11	23971	0:12:15	0:10:43
2019-12	23691	0:05:46	0:09:55
2020-01	28771	0:05:59	0:09:28
2020-02	28850	0:09:35	0:09:20
2020-03	21838	0:11:48	0:09:09
2020-04	15362	0:00:22	0:08:53
2020-05	26060	0:01:08	0:08:54
2020-06	30123	0:05:17	0:08:47
2020-07	27497	0:06:40	0:09:23
2020-08	28292	0:03:46	0:09:06
2020-09	31409	0:05:09	0:08:42
2020-10	28348	0:06:51	0:09:13
2020-11	39548	0:11:17	0:09:37
2020-12	41565	0:02:36	0:08:41
2021-01	43156	0:08:57	0:09:17
2021-02	44720	0:06:24	0:08:49
2021-03	52052	0:02:36	0:08:19
2021-04	42100	0:04:54	0:08:26
2021-05	46761	0:03:32	0:08:21
2021-06	42143	0:09:58	0:08:23
2021-07	37907	0:15:24	0:08:31
2021-08	36736	0:08:08	0:08:43
2021-09	29351	0:23:16	0:09:28
2021-10	26133	0:26:34	0:09:21
2021-11	25430	0:31:44	0:09:55
2021-12	29769	0:36:20	0:09:05
2022-01	28280	0:52:36	0:08:55
2022-02	28529	1:02:58	0:10:04
2022-03	36159	1:06:01	0:10:04
2022-04	34689	0:25:28	0:09:31
2022-05	49435	0:27:34	0:09:29
2022-06	37269	0:52:25	0:10:20
2022-07	35784	1:05:45	0:10:17
2022-08	37142	1:27:13	0:10:59
2022-09	35733	1:23:22	0:11:54
2022-10	28298	1:39:38	0:13:19
2022-11	37204	1:17:24	0:13:38

**Advisor Line Data**

<b>Month</b>
2018-10
2018-11
2018-12
2019-01
2019-02
2019-03
2019-04
2019-05
2019-06
2019-07
2019-08
2019-09
2019-10
2019-11
2019-12
2020-01
2020-02
2020-03
2020-04
2020-05
2020-06
2020-07
2020-08
2020-09
2020-10
2020-11
2020-12
2021-01
2021-02
2021-03
2021-04
2021-05
2021-06
2021-07
2021-08
2021-09
2021-10
2021-11
2021-12
2022-01
2022-02
2022-03
2022-04
2022-05
2022-06
2022-07
2022-08
2022-09
2022-10
2022-11

<b>2022-12</b>	37974	0:32:04	0:12:58	<b>2022-12</b>
<b>2023-01</b>	39871	0:27:33	0:12:47	<b>2023-01</b>
<b>2023-02</b>	35427	0:36:19	0:12:51	<b>2023-02</b>
<b>2023-03</b>	44762	0:23:43	0:12:26	<b>2023-03</b>
<b>2023-04</b>	31417	0:14:53	0:12:53	<b>2023-04</b>
<b>2023-05</b>	53661	0:04:23	0:12:03	<b>2023-05</b>
<b>2023-06</b>	50014	0:02:14	0:11:08	<b>2023-06</b>
<b>2023-07</b>	49067	0:02:50	0:11:06	<b>2023-07</b>
<b>2023-08</b>	55578	0:02:37	0:11:33	<b>2023-08</b>
<b>2023-09</b>	54858	0:02:41	0:12:08	<b>2023-09</b>

<b>Answered</b>	<b>Av wait time</b>	<b>Av Call Duration</b>
0	#DIV/0!	#DIV/0!
615	0:06:17	0:08:45
5790	0:04:22	0:09:55
8427	0:00:59	0:09:15
8447	0:01:23	0:08:58
8982	0:02:14	0:09:21
7757	0:04:10	0:09:36
9578	0:03:18	0:09:18
7989	0:03:18	0:08:53
9742	0:02:18	0:08:36
9231	0:01:28	0:08:23
9392	0:01:29	0:08:36
9140	0:01:52	0:08:47
9015	0:01:14	0:08:41
7206	0:00:42	0:08:05
8052	0:00:56	0:07:17
8984	0:00:53	0:07:24
8021	0:02:31	0:07:26
2637	0:00:18	0:08:11
5624	0:01:36	0:07:31
7927	0:01:01	0:07:11
9845	0:01:03	0:07:33
8268	0:00:58	0:07:42
10587	0:00:21	0:07:17
8920	0:00:24	0:07:15
8813	0:00:23	0:07:04
6988	0:00:15	0:06:46
7251	0:00:24	0:06:56
8060	0:00:22	0:06:40
9903	0:00:14	0:06:19
8666	0:00:18	0:06:22
9454	0:00:16	0:06:14
9738	0:00:22	0:06:12
10517	0:00:33	0:06:22
8455	0:00:26	0:06:19
8247	0:00:38	0:06:56
8884	0:00:44	0:07:19
11146	0:01:03	0:07:39
11383	0:01:13	0:08:01
11724	0:01:34	0:07:32
13338	0:01:40	0:07:34
13964	0:01:52	0:07:39
7438	0:01:12	0:07:32
10411	0:01:10	0:07:46
9617	0:03:21	0:08:26
10152	0:03:31	0:09:00
10631	0:05:36	0:09:42
9360	0:06:58	0:09:46
8416	0:10:20	0:10:50
8954	0:11:22	0:11:50

7717	0:05:25	0:11:42
8745	0:02:38	0:11:02
9998	0:03:12	0:10:50
10967	0:04:33	0:10:30
7106	0:02:51	0:09:57
10695	0:00:57	0:09:40
9615	0:00:24	0:09:38
9419	0:00:26	0:09:24
9815	0:00:53	0:09:26
8547	0:00:55	0:09:32